Termeni

Acești termeni formează contractul pe care îl accepți în formularul de înscriere.

1. Părțile

Prestatorul: Alex Nazarie PFA, înregistrat în România, care activează sub numele **Peak Lumen** („Prestatorul”). Număr de înregistrare, CIF și adresă: [de completat]. Email: contact@peaklumen.net.

Clientul: conform datelor completate în formularul de înscriere („Clientul”).

2. Obiectul contractului

Prestatorul va proiecta și va realiza un site de prezentare pentru Client, conform pachetului ales și Anexei 1 (Brief de proiect).

3. Pachet și domeniu de aplicare

Pachetul ales: conform selecției din formularul de înscriere.

- **Basic:** până la 8 pagini, o limbă, design responsive, formular de contact, livrat ca arhivă gata de încărcat.
- **Plus:** tot ce include Basic, plus până la 15 pagini, o a doua limbă opțională, încărcarea pe găzduirea Clientului și conectarea domeniului, link către profilul Google Business al Clientului și configurarea Google Search Console.

Orice nu este menționat în pachet sau în Anexa 1 (pagini suplimentare, magazin online, sisteme de rezervări, design de logo, fotografie etc.) nu este inclus și va fi ofertat separat.

4. Preț

Preț total: conform sumei afișate în formularul de înscriere înainte de plată, în EUR sau USD, inclusiv extra alese acolo.

Pentru clienții din România care plătesc în RON, prețurile exprimate în EUR se convertesc la cursul oficial BNR din data semnării acestui contract.

TVA-ul, dacă este cazul, apare pe factură.

5. Condiții de plată

1. **Avansul de 50%** este datorat la semnare. Lucrările încep numai după primirea avansului.
2. **Restul de 50%** este datorat la livrarea site-ului finalizat, înainte de predarea fișierelor finale sau de publicare.
3. Metode de plată: avansul se plătește cu cardul prin Stripe. Restul se plătește prin link de plată Stripe sau prin transfer bancar în contul indicat pe factură. Eventualele comisioane de transfer din partea Clientului sunt suportate de Client.
4. Pentru fiecare plată se emite factură.
5. Dacă plata finală nu este primită în termen de 7 zile de la livrare, Prestatorul poate suspenda proiectul, iar avansul nu se restituie.

6. Termen de execuție

Livrare estimată: 7 zile lucrătoare, sau 3 zile cu livrare rapidă, de la cea mai târzie dintre următoarele date: (a) primirea avansului și (b) primirea întregului conținut de la Client (texte, imagini, logo, date de contact, date de acces).

Întârzierile cauzate de transmiterea cu întârziere a conținutului sau a feedbackului de către Client prelungesc termenul în mod corespunzător.

7. Responsabilitățile Clientului

Clientul furnizează tot conținutul necesar site-ului și confirmă că deține drepturile de utilizare a acestuia (texte, imagini, logo-uri, mărci). Clientul răspunde pentru corectitudinea și legalitatea acestui conținut.

8. Revizii

Prețul include **două runde de revizii** după prezentarea primei versiuni. Modificările suplimentare se ofertează înainte de începerea lucrului.

Dacă Clientul nu răspunde în termen de 14 zile de la primirea unei versiuni, acea versiune se consideră acceptată.

8a. Termeni suplimentari

1. **Întârzieri la plată:** sumele neachitate la termen sunt purtătoare de penalități de 0,1% pe zi de întârziere.
2. **Inactivitatea Clientului:** dacă Clientul nu trimite conținut sau un răspuns timp de 30 de zile, proiectul se închide, iar avansul este reținut. Reluarea proiectului se ofertează separat.
3. **Schimbare de direcție:** un design substanțial diferit, solicitat după aprobarea primei versiuni, reprezintă o lucrare nouă, nu o revizie.
4. **Costuri ale terților:** fonturile, pluginurile, imaginile stock sau serviciile externe cu plată sunt suportate de Client.
5. **Aprobare scrisă:** aprobările și solicitările de modificare trimise prin email au valoare de confirmare scrisă.
6. **Mențiune în subsol:** site-ul include în subsol o mențiune discretă „Website by Peak Lumen". Aceasta se elimină gratuit la cererea Clientului.

8b. Protecții suplimentare

1. **Texte legale:** Prestatorul include texte de bază privind confidențialitatea și cookie-urile, pe baza informațiilor furnizate de Client în Anexa 2. Clientul răspunde pentru corectitudinea acestora și pentru conformitatea legală a site-ului (inclusiv GDPR).
2. **Fără garanții privind rezultatele:** Prestatorul nu garantează poziții în motoarele de căutare, trafic, solicitări sau vânzări.
3. **Copii de siguranță:** după livrare, păstrarea copiilor și a backupurilor site-ului este responsabilitatea Clientului.
4. **Forță majoră:** întârzierile cauzate de boală sau de evenimente aflate în afara controlului Prestatorului prelungesc termenul fără penalități.
5. **Refuzul conținutului:** Prestatorul poate refuza publicarea conținutului ilegal, ofensator sau care încalcă drepturile unor terți.

6. **Compatibilitate cu browserele:** site-ul este realizat pentru versiunile actuale ale principalelor browsere (Chrome, Safari, Firefox, Edge), pe desktop și pe mobil.

9. Livrare și acceptare

Site-ul se livrează ca arhivă gata de încărcat și/sau se publică pe găzduirea Clientului (pachetul Plus). Livrarea se consideră finalizată la predarea fișierelor sau la publicarea site-ului.

10. Domeniu și găzduire

Domeniul și găzduirea nu sunt incluse, cu excepția cazului în care se convine altfel în scris. Acestea sunt achiziționate de Client și înregistrate pe numele Clientului. Prestatorul poate oferi recomandări privind alegerea lor.

11. Proprietate intelectuală

După plata integrală, Clientul primește dreptul de a utiliza, modifica și publica site-ul livrat. Până la plata integrală, toate drepturile rămân la Prestator.

Prestatorul poate prezenta proiectul (capturi de ecran și link) în portofoliul său, cu excepția cazului în care Clientul se opune în scris.

12. Remedierea erorilor și mentenanță

Prestatorul va remedia gratuit erorile din partea sa (linkuri nefuncționale, formulare care nu trimit, probleme de afișare) semnalate timp de 14 zile de la livrare. Modificările făcute de Client sau de terți, problemele de găzduire și funcțiile noi nu sunt acoperite.

Clientul poate comanda și planul opțional de mentenanță, facturat lunar, separat de acest contract. Acesta include modificări mici de text sau imagini (până la 30 de minute pe lună), verificarea lunară a site-ului și a formularelor și reamintiri pentru reînnoirea domeniului. Se poate anula oricând.

13. Răspundere

Răspunderea totală a Prestatorului în baza acestui contract este limitată la suma plătită de Client. Prestatorul nu răspunde pentru pierderi indirecte, cum ar fi beneficiile nerealizate, sau pentru probleme cauzate de furnizorii de găzduire sau de servicii ale terților.

14. Încetare

Oricare dintre părți poate înceta acest contract în scris.

- Dacă Clientul renunță după începerea lucrărilor, avansul nu se restituie.
- Dacă Prestatorul renunță fără culpa Clientului, acesta restituie plățile aferente lucrărilor nelivrate.

15. Confidențialitate

Ambele părți păstrează confidențialitatea oricăror informații nepublice primite de la cealaltă parte.

16. Legea aplicabilă și litigii

Acest contract este guvernat de legea română. Părțile vor încerca mai întâi să soluționeze litigiile pe cale amiabilă. În caz contrar, litigiile se soluționează de instanțele competente din România.

17. Semnături

Acest contract poate fi semnat electronic. Fiecare parte păstrează o copie semnată. Contractul este disponibil în limba română și în limba engleză. Versiunea acceptată de Client în formularul de înscriere este versiunea obligatorie a contractului.

Anexa 1 – Brief de proiect

Conform datelor completate în formularul de înscriere.

Anexa 2 – Informații privind confidențialitatea și cookie-urile

Conform datelor completate în formularul de înscriere.